

Programa INDIA Puente de Andalucía desde MÁLAGA

Del 21 febrero al 02 marzo 2025

PD AGP 003

INFORMACION PRECONTRACTUAL REFERENTE AL VIAJE COMBINADO DETALLADO EN ANEXO A

La combinación de servicios que se ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados.

La agencia de viajes organizadora y minorista, detalladas más abajo, será plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, Sendas de Europa y la agencia de viajes minorista están cubiertas por una garantía para reembolsarle los pagos realizados, y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación, en el caso de que incurran en insolvencia. Más información sobre sus principales derechos con arreglo al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

A la entrega y firma del siguiente documento usted recibe la siguiente información de su viaje combinado:

AGENCIA ORGANIZADORA	SENDAS DE EUROPA S.L.
Con dirección en	PASEO DE LAS ACACIAS, 56 - 28005 MADRID
Título Licencia	CICMA 1.229
Teléfono	915 178 697
E-mail	info@sendaseuropa.com

Nº reserva / referencia: _____

Nombre agencia: _____

Dirección agencia: _____

Teléfono: _____

Tel. EMERGENICAS _____

e-mail agencia: _____

O estampa tu sello y firma en este espacio:

TÍTULO DEL VIAJE / DESTINOS / MEDIOS DE TRANSPORTE / ALOJAMIENTO / RÉGIMEN ALIMENTICIO / EXCURSIONES / VISITAS / ENTRADAS /

Según itinerario que figura como **Anexo A**, debidamente firmado por la agencia minorista y el viajero, que se une al presente contrato.

Número mínimo de personas exigido para la realización del viaje: **10**

PRECIO DEL VIAJE

El precio total del viaje, con sus impuestos, recargos, tasas y cualquier otro coste añadido, es el global que se expresa en el **Anexo A** que ha sido calculado en base a: tipo de cambio, precio del transporte de pasajeros derivado del coste del combustible o de otras fuentes de energía, impuestos y/o tasas aplicables sobre determinados servicios de viaje incluidos en el contrato.

No forma parte del precio de viaje: los gastos de gestión de la agencia minorista por formalización y cancelación, ni las propinas o extras que el viajero satisfaga durante el viaje.

FORMA DE PAGO (a partir de la confirmación de la salida)

Depósito de garantía en 72 horas desde la recepción de la factura	25% por persona
90 días antes de la salida	35% del total
30 días antes de la salida	Pago final

INFORMACIÓN SOBRE VARIACIONES DEL PRECIO DEL VIAJE

La organizadora del viaje conforme al artículo 158 del Real Decreto Legislativo 1/2007 se reserva el derecho de modificar, hasta 20 días naturales antes de la salida, el precio del viaje, como consecuencia de cambios en: coste de combustible, impuestos, tasas o recargos turísticos de puertos y aeropuertos, así como tipos de cambio aplicables. Si el aumento de precio que se le comunica excede del 8% del precio del viaje, usted podrá en un plazo no superior a 24 horas desde su notificación, aceptar el cambio propuesto, o resolver el contrato sin penalización. De igual forma usted tendrá derecho a una reducción del precio en relación con la eventual disminución de costes, tasas, recargos indicados o tipos de cambio aplicables, que se pudieran producir hasta el inicio del viaje.



INFORMACIÓN GENERAL SOBRE REQUISITOS DE PASAPORTE, VISADOS Y TRÁMITES SANITARIOS

RUSIA e IRÁN: para viajar a estos países es necesario visado, cuya tramitación tiene un precio de 90€ por persona y el trámite como mínimo se tiene que realizar entre 2 y 3 meses antes de la salida.

Resto de países: con independencia de la información dada, se informa al viajero que, es su responsabilidad disponer con carácter previo al inicio del viaje y con tiempo suficiente, de la documentación que le permite visitar los lugares de destino o de tránsito. Las personas con **nacionalidad española** pueden obtener más información en las siguientes páginas web del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación:

- Información general: <http://www.exteriores.gob.es>
- Recomendaciones de viaje:
<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx>
<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>
- * Programa INDIA: <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>
VISA OBLIGATORIA NO INCLUIDA
- Recomendaciones salud: <https://www.msccs.gob.es/profesionales/saludPaíses.do>

Las personas con **nacionalidad distinta a la española** deben consultar en sus respectivas embajadas o consulados los requisitos de documentación y demás formalidades que deben cumplimentar para realizar el viaje, si bien la agencia minorista podrá solicitar a la organizadora información para a su vez informar al viajero.

SEGUROS DE ASISTENCIA, REPATRIACIÓN, ACCIDENTE, ENFERMEDAD O CANCELACIÓN

Sendas de Europa incluye un seguro básico de asistencia en su viajes (salvo que se indique expresamente lo contrario) con la compañía **ERV**, con las coberturas que se adjuntan en **Anexo B** que se unen al presente documento y que debidamente firmado por las partes, forma parte de la información precontractual entregada. El viajero comprende y acepta las coberturas, limitaciones y exclusiones de la póliza.

El viajero en esta información precontractual manifiesta que:
Importe por persona: 75€

- 1 No desea contratar el seguro de cancelación
 2 Sí contrata el seguro de cancelación

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO DE DATOS

Sendas de Europa informa que para el ejercicio de su actividad, deberá tratar, de forma automatizada o no, los datos personales necesarios, con la única y exclusiva finalidad de permitir la gestión y registro de las operaciones suscritas entre las partes, que aseguren la prestación del servicio con los distintos proveedores objeto del contrato. De igual forma, Sendas de Europa informa que de acuerdo con la legislación actual, los titulares de los datos pueden ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la siguiente dirección: SENDAS DE EUROPA S.L.; Pº de las Acacias, 56 – 28005 Madrid – España, adjuntando una fotocopia por ambas caras del D.N.I. del viajero, así como la petición en la que concrete su solicitud, fechada y firmada.

INFORMACIÓN SOBRE CESIÓN DE DERECHOS DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

El viajero podrá ceder el contrato de viaje combinado, una vez suscrito, a una tercera persona que reúna todas las condiciones aplicables a la reserva que da lugar al contrato, para lo que deberá comunicarlo al organizador por escrito al menos 21 días antes de la salida. Esta cesión tendrá que ser aceptada por los proveedores de servicios de viaje que conforman el contrato, teniendo que obtener el cesionario los requisitos personales como visados o documentación sanitaria que pudieran ser necesarios.

En el caso de llevarse a cabo la cesión, el viajero responderá solidariamente con el cesionario y frente al organizador y/o minorista, de las cantidades pendientes de pago por el viaje, o por los costes de la cesión que se le comunicarán previamente.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO POR MODIFICACIÓN DE ELEMENTOS ESENCIALES DEL CONTRATO

Si con anterioridad al inicio del viaje SENDAS DE EUROPA modificase significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado (que no sea el precio) el viajero podrá en un plazo de 24 horas resolver el contrato sin penalización y con reembolso de los pagos efectuados, o aceptar los cambios propuestos por el organizador.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL ORGANIZADOR

El organizador y en su caso el minorista podrá cancelar el contrato reembolsándole todos los pagos realizados si el número de personas inscritas en el viaje es inferior al número requerido en la información precontractual y se le avisa en los plazos legalmente previstos siendo estos los siguientes:

1. 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado para viajes de más de seis días de duración.
2. 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado, para viajes de entre dos y seis días de duración.
3. 48 hrs antes del inicio del viaje combinado, en caso de viajes de menos de dos días de duración.

O bien porque el organizador constata que no puede llevar a cabo el viaje por circunstancias extraordinarias e inevitables. En tales casos usted no tendrá derecho a ninguna compensación.



FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO (condiciones de cancelación)

En todo momento el viajero y en su nombre la agencia minorista, puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a Sendas de Europa por los conceptos que a continuación se indican:

Desde la confirmación de servicios hasta 91 días antes	25% por persona
Entre 90-31 días antes de la salida	Depósito no reembolsable + 35% del total
30 días antes de la salida	100%

Usted podrá poner fin al contrato en cualquier momento indemnizando al organizador y minorista en las cantidades dispuestas en el contrato. Estas penalizaciones no tendrán lugar si su desistimiento viene motivado por circunstancias inevitables y extraordinarias en destino y que a juicio del organizador puedan afectar a la ejecución del viaje.

RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS NO PRESTADOS, UNA VEZ INICIADO EL VIAJE

Si una vez iniciado el viaje, el organizador o en su caso el minorista, comprueban que una parte significativa de los servicios de viaje no puede prestarse según lo convenido, le podrán ofrecer, salvo que resulte imposible o entrañe un coste desproporcionado, una alternativa de calidad equivalente o superior a la prevista. Si la alternativa ofrecida no pudiera ser más que de inferior calidad, el organizador del viaje le aplicará una reducción del precio, que estime y justifique adecuada, y todo ello, con el fin de dar continuidad al viaje.

Si usted entiende falta de conformidad, deberá ponerla en conocimiento inmediato del organizador y/o minorista, tan pronto como la constate. Si el organizador no le puede dar ninguna alternativa en un plazo razonable y de forma adecuada al estar a su alcance hacerlo, usted podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización, obteniendo, en su caso, una reducción del precio y una indemnización de daños y perjuicios, salvo que, la falta de conformidad le sea imputable a usted, a un tercero ajeno a la prestación de servicios contratados o se deba a una circunstancia inevitable, imprevisible o extraordinaria.

ASISTENCIA AL VIAJERO

Con la información precontractual, y, posteriormente con el contrato de viaje combinado, se le proporcionan los datos del organizador y del minorista con su teléfono de emergencia. Ante cualquier incidencia nos comprometemos a darle una asistencia adecuada y sin demoras innecesarias, especialmente en caso de circunstancias extraordinarias.

DOCUMENTOS ANEXOS

- ANEXO A (Itinerario completo)
- ANEXO B (Resumen de coberturas de la póliza de seguro incluida)


Organizador

Agencia Minorista

Viajero



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 1 de 2

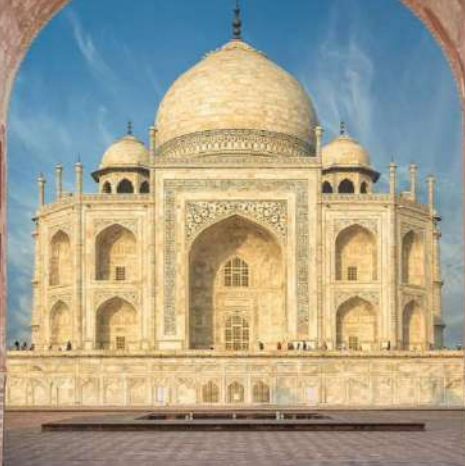


INDIA

DÍA DE ANDALUCÍA

21 FEB - 02 MAR

DAACP003



VUELOS DESDE MÁLAGA

INCLUYE

- Vuelos internacionales Málaga-Delhi-Málaga vía Estambul con la cia Turkish Airlines, en clase turista, con equipaje facturado.
- 9 noches de alojamiento en los hoteles en base a habitación doble con pensión completa. (comenzando con el desayuno del día 22 feb hasta el desayuno de 02 de mar).
- Asistencia para traslados in/out de habla inglesa.
- Autocar con aire acondicionado durante todo el circuito
- Paseo en rickshaw en Delhi.
- Guía acompañante de habla española durante todo el programa, hasta el 01 de marzo.
- Guía acompañante desde origen.
- Subida en jeep desde el aparcamiento hasta la entrada al Fuerte AMBER.
- Paseo de ida y vuelta en autobús electrónico desde el aparcamiento hasta la entrada de Fatehpur Sikri.
- Paseo de ida y vuelta en autobús electrónico desde el aparcamiento hasta la entrada de Taj Mahal.
- Entradas a los monumentos detallados en el programa (sujetas a cambio sin previo aviso).
- Seguro turístico básico
- Todos los impuestos gubernamentales aplicables a la fecha.
- Tasas de aeropuerto (350 euros)

VUELOS

21FEB	TK1304	AGPIST	1220	1845
21FEB	TK716	ISTDEL	2050	0515
02MAR	TK717	DELIST	0645	1135
02MAR	TK1305	ISTAGP	1355	1645

HOTELES 4*

NEW DELHI: THE SURYAA/ IT WELCOME HTL DWARKA
MANDAWA/ALISAR: VIVAANA CULTURE HOTEL
JAIPUR: SAROVER PREMIER
AGRA: GRAND MERCURE

PRECIOS

PRECIO POR PAX EN DOBLE:

2.090€

SUPLEMENTO SGL:

440€

VISA OBLIGATORIA- No incluido en el precio*
<https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>

+34 915 178 697 www.sendaseuropa.com sendas@sendaseuropa.com



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 2 de 2

ITINERARIO

21 FEB. MÁLAGA> ESTAMBUL> DELHI

Presentación en el aeropuerto de Málaga con una antelación mínima de dos horas con respecto a la hora prevista de salida del vuelo con destino Delhi, vía Estambul con Turkish Airlines.

22 FEB. DELHI

Llegada a Delhi, traslado al hotel para descansar (early check in). **Desayuno en el hotel.** A las 12.00 salida para almuerzo en restaurante local en el centro de Delhi. Tras el almuerzo comenzaremos nuestro viaje con la **vieja Delhi** incluyendo **Jama Masjid** (Mezquita de Jama), una de las mezquitas más grandes de la India, ejemplo de la arquitectura hindú y Mughal. Continuamos con la visita del mercado mayorista más grande de Asia conocido como **Chandni Chowk**. Un área enorme repleta de tiendas, bazares y gente local donde disfrutaremos de un **paseo fascinante en "Rickshaw"** por las estrechas calles de la vieja Delhi y una **panorámica del fuerte Rojo** (sólo vista desde fuera). Continuación y paseo por el **mercado de especias de Khari Baoli**, toda una experiencia que te llevará de vuelta a los mercados de la vieja Delhi. Tendremos oportunidad de tomar un té (chai) local. Seguimos con la **visita a Raj Chat**, un memorial dedicado a Mahatma Gandhi, padre del país. Está construido en forma de una gran plataforma cuadrada con mármol y una llama eterna arde en una esquina. **Cena y alojamiento.**

23 FEB. DELHI> MANDAWA

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida por carretera hacia Mandawa, en la región del Shekhawati. **Almuerzo en ruta.** Llegada y traslado al hotel. Por la tarde, **visita de "Havelis"** más importantes de Mandawa, antiguas casas pintadas en su exterior y que guardan la verdadera forma de vida Rajasthani. **Cena y alojamiento.**

24 FEB MANDAWA

Desayuno en el hotel. Por la mañana, **excursión de Mukundgarh y Nawalgarh para visita de las Havelis.** Uno de los lugares más bellos en la Rajasthan por la cantidad de Haveli, mansiones con más de 2 siglos de antigüedad bien decoradas al estilo local. **Almuerzo** Paseando por el pueblo veremos Havelis muy llamativas por su colorido y buen estado de conservación, pero otras abandonadas. Regreso al hotel. **Cena y alojamiento.**

25 FEB. MANDAWA>JAIPUR

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida de Mandawa hacia Jaipur por carretera. Llegada y traslado al hotel. **Almuerzo en restaurante local.** Por la tarde, **visita panorámica de la ciudad** de Jaipur, donde además de un recorrido de orientación por la ciudad rosada y sus bazares, podrán contemplar el Albert Hall (Palacio construido por el maharaja de Jaipur para conmemorar la visita del rey Jorge de Inglaterra), hoy convertido en museo. **Cena y alojamiento.**

26 FEB. JAIPUR

Desayuno en el hotel. Salida para continuar la visita de Jaipur incluyendo el **City Palace (El palacio de la ciudad)**: Es Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO construido en el siglo XVII, es un complejo abrumador de exquisitos palacios, jardines y patios, arte decorativo y puertas talladas. El palacio alberga varias estructuras como Chandra Mahal, Mubarak Mahal, Diwan-i-Khas. Continuaremos con el **Jantar Mantar** (Observatorio) cuenta con el reloj de sol de piedra más grande del mundo. El observatorio fue construido entre 1728-1734. Es el observatorio más grande entre los cinco del país y el mejor conservado y aún en funcionamiento.

Es una colección de 19 instrumentos arquitectónicos astronómicos. **Almuerzo en restaurante local.** Por la tarde, **visita del Fuerte Amber.** El fuerte Amber fue construido por Raja Man Singh I en el siglo XVI y fue terminado por Maharaja Sawai Ja Singh en el siglo XVIII. Con sus grandes murallas y series de puertas y senderos empedrados, el fuerte tiene vista al lago Maota en su parte delantera y es uno de los más impresionantes de todo el estado. La subida y bajada la haremos en jeep. El camino hacia el fuerte a través del pueblo de Amber es hermoso y refleja la cultura Rajasthani. Más tarde, ya de regreso a la ciudad de Jaipur, pasaremos por el **Hawa Mahal** (Palacio de los Vientos) donde haremos una **parada para tomar una foto del edificio del Albert Hall**, el templo de Birla o el John Bazar que luce hermoso en la noche con todas las luces alrededor. Regreso al hotel. **Cena y alojamiento.**

27 FEB. JAIPUR>FATEHPUR SIKRI> AGRA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Agra. Durante el trayecto visitaremos **Fatehpur Sikri**, la ciudad desierta de arenisca roja que fue construida por el emperador Akbar como su capital. **Almuerzo en ruta.** A la llegada a Agra, check in. **Cena y alojamiento.**



28 FEB. AGRA

Desayuno en el hotel. La primera visita del día será la visita del impresionante **Taj Mahal**, construido por el emperador mogol Shah Jahan en memoria de su amada mujer, la reina en el siglo XVII. Desde el área de aparcamiento del Taj Mahal cogeremos un coche de batería que nos llevará hasta el legendario edificio. Continuaremos con la **visita del Fuerte de Agra**. Es el trono y baluarte de sucesivas generaciones del Imperio Mogol. Los edificios dentro de este complejo del fuerte que crece en forma constante representan la asimilación de diferentes culturas, marca del periodo Mogol. La mayoría de las estructuras dentro del Fuerte Agra es una mezcla de distintos estilos arquitectónicos. **Almuerzo en restaurante local.** Regreso al hotel, tiempo libre. **Cena y alojamiento.**

01 MAR. AGRA> DELHI

Desayuno en el hotel. Salida por carretera en dirección a Delhi. Llegada y traslado al **restaurante local para el almuerzo.** Por la tarde, visitaremos la conocida como **Nueva Delhi**. Allí pasaremos por la **Puerta de India** (arco del triunfo), los edificios gubernamentales, el **Rashtrapati Bhawan** (la residencia del presidente). Todo esto a modo de visita panorámica. También visitaremos el **templo de Sikh "Gurudwara Bangia Shahib"** es un lugar importante de la religión Sikh ó Sj. Este templo sij de Delhi es un hermoso edificio de mármol blanco, del que destaca una gran cúpula dorada. Check-in en hotel. **Cena y alojamiento.**

02 MAR. DELHI> ESTAMBUL> MÁLAGA

Check out de madrugada y a la hora indicada traslado al aeropuerto internacional de Delhi para tomar vuelo de regreso a España.

Fin de nuestros servicios

Infórmate llamándonos al +34 915 178 697



SENDAS



ANEXO B. RESUMEN DE COBERTURAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO INCLUIDA



SENDAS DE EUROPA POLIZA 0762001541

RESUMEN DE GARANTIAS

GARANTIAS Y LIMITES POR ASEGURADO

RIESGOS CUBIERTOS	SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA
1. EQUIPAJES:	
1.1 PÉRDIDAS MATERIALES	301,00€
4. ASISTENCIA PERSONAS	
4.1 GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS FARMACÉUTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN	
Por gastos incurridos en España y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en España	602,00€
Por gastos incurridos en el extranjero y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en el extranjero	3.006,00€
Gastos de Odontólogo	150,00€
4.3 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS	Ilimitado
4.4 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE FALLECIDOS	Ilimitado
4.5 DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN	Ilimitado
4.6 ESTANCIA DEL ACOMPAÑANTE DESPLAZADO con 61,00.-Euros/día hasta un limite de	305,00€
4.7 REPATRIACIÓN DE UN ACOMPAÑANTE	Ilimitado
4.8 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE MENORES	Ilimitado
4.9 REGRESO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.10 REGRESO DEL ASEGURADO POR HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.11 REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O DESPACHO PROFESIONAL	Ilimitado

Cláusulas Especiales

4. ASISTENCIA

4.6 Estancia del acompañante desplazado.

Si la hospitalización es en un país distinto al de residencia habitual del ASEGURADO, y ésta fuera superior a 5 días, el ASEGURADOR se hará cargo de los gastos de estancia en un hotel del familiar desplazado o, en su lugar, de los gastos de estancia de la persona que esté viajando en compañía del mismo también asegurada por esta póliza, para acompañar al ASEGURADO hospitalizado, contra la presentación de los justificantes oportunos con un máximo de 5 días y hasta los límites totales y por día citados en Condiciones Particulares.

**INCLUIDO SERVICIO DE EMERGENCIAS 24 HORAS TELÉFONO:
Desde España 91.344.11.55 Desde el extranjero: +34 91 344 11 55**

ERGO Seguros de Viaje, Sucursal en España. Avda. Isla Gradosa 1. CP 28703 San Sebastián de los Reyes. Madrid
W0040918E - Inscripción 1ª en Registro Mercantil de Madrid el 27-VIII-2015. Hoja M-602242. Sección 8. Folio 123. Tomo 33.458. Libro de Sociedades

